Manual de Usuario

ZTE H3600

Índice

Medidas de seguridad **3**
Características del producto **5**
Características técnicas 5
Vista lateral 5
Vista trasera 7
Configuraciones generales **8**
Acceso al enrutador 8
Estado de conexión 8
Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz 9
Control parental **10**
Abrir o cerrar puertos **12**
Gestión de canales **13**
Especificaciones del producto **14**
Preguntas frecuentes **14**
Atención al cliente de DIGI **15**

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lea atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53 / UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), , Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de exposición máxima permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de d = 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

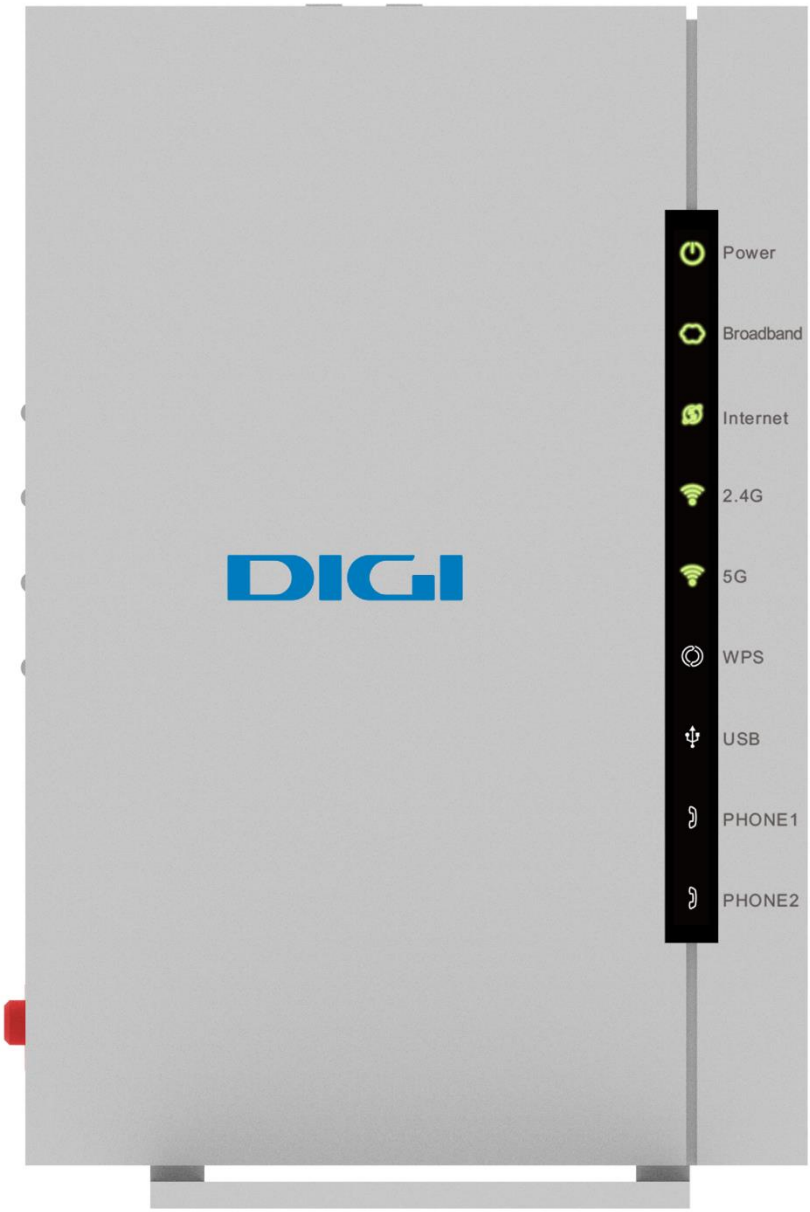
Descripción de Hardware

- **Conectividad:** 1 puerto Gigabit WAN + 4 puertos Gigabit LAN Ethernet + 1 puerto USB 2.0.
- **Wi-Fi:** Wi-Fi 6 AX1800 1201 Mbps (5 GHz) + 574 Mbps (2,4 GHz).
- **VoIP:** 2 puertos FXS (RJ11), compatible con cuentas SIP para recibir/enviar llamadas.

Vista lateral

La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel lateral de la unidad H3600.

Figura 1-1 Indicadores en el panel lateral



A continuación, se describen los indicadores en el panel lateral de la unidad H3600:

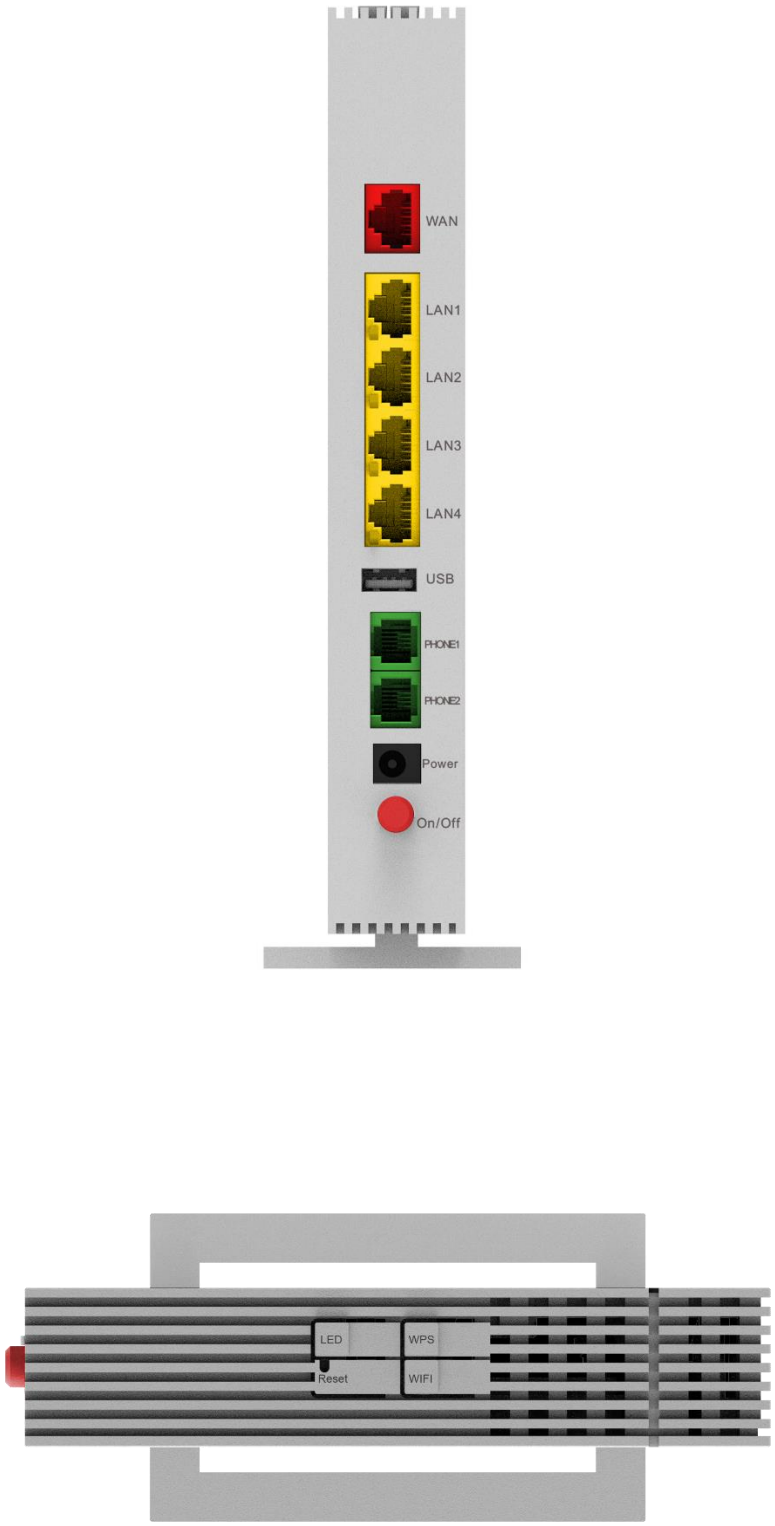
Tabla 1-1 Indicadores en el panel lateral

Indicador	Estado	Descripción
Power 	Apagado	Equipo apagado - sin energía
	Verde fijo	El dispositivo está encendido y listo para usarse
	Rojo fijo	El dispositivo está realizando la auto-detección o la auto-detección falla
Phone 1 y 2 	Apagado	**Opciones:** • El dispositivo está apagado • Servicio de voz no activo • Cuenta SIP no habilitada o registrada
	Verde fijo	Cuenta SIP registrada correctamente
	Verde intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada
Broadband 	Apagado	Conexión Ethernet WAN no conectada
	Verde fijo	Conexión Ethernet WAN activada
Internet 	Apagado	Sin asignación de conexión IP
	Verde fijo	Dispositivo con IP WAN asignada pero sin tráfico
	Verde intermitente	Dispositivo enviando/recibiendo tráfico
	Rojo fijo	La conexión WAN está marcando o no obtiene línea. El dispositivo intentó conectarse a IP y falló
WPS 	Apagado	Sin conexión WPS, o el acceso WPS excede 5 minutos
	Verde fijo	Conexión LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps exitosa
	Verde intermitente rápido	El acceso WPS del terminal WLAN es defectuoso
	Verde intermitente lento	El terminal WLAN está en proceso de acceso a WPS
	Destellos	Se detectó superposición de sesiones
USB 	Apagado	Sin dispositivos conectados al USB
	Verde intermitente	Actualmente en transmisión de datos
	Verde fijo	El dispositivo USB está conectado
2.4G 	Apagado	Radio 2.4G apagada
	Verde fijo	La Red inalámbrica 2.4G activa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 2.4G
5G 	Apagado	Radio 5G apagada
	Verde fijo	La Red inalámbrica 5G activa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 5G

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero y superior de la unidad H3600.

Figuras 1-2 Puertos y botones del panel trasero y superior



La tabla 1-2 describe los puertos y botones del panel trasero y superior de la unidad H3600:

Tabla 1-2 descripciones de los puertos y botones del panel trasero y superior

Interfaz/Botón	Descripción
LED (1)	Presiona el botón de LED para encender o apagar los leds laterales
WPS (1)	Presiona el botón por más de tres segundos para establecer una conexión entre el dispositivo y un cliente compatible con WPS
WIFI (1)	Presiona el botón WIFI por más de cinco segundos para encender o apagar el WIFI
WAN	Conectar un cable Ethernet al puerto para establecer la conexión a Internet
PHONE1 - PHONE2	Puertos para conectar teléfonos y realizar llamadas
USB	Puerto USB para conectar medios externos o conexión a través de red móvil
LAN1 - LAN4	Puertos Ethernet para conectar dispositivos a Internet
On/Off	Conectar el cable de corriente para luego poder encender el dispositivo
Reset (1)	Presionar el botón de reset por al menos 10 segundos para regresar a valores de fábrica

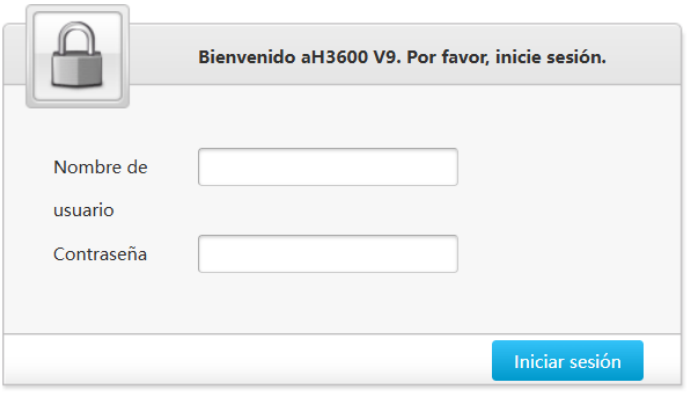
(1)Los botones LED, WPS, Reset y WIFI están en la parte superior del equipo.

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

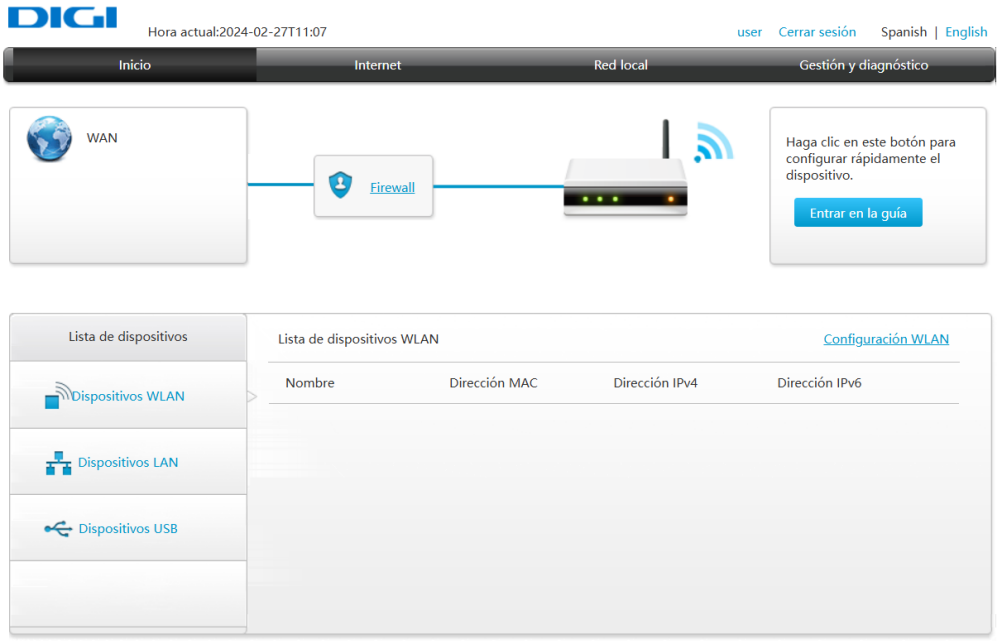
1. Asegúrate de que el dispositivo ZTE esté correctamente conectado.
2. Abre el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: http://192.168.1.1
3. Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso – Selecciona el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
4. Introduce el usuario “user” y contraseña que aparece en la etiqueta. Tras el primer acceso te obligará a cambiar la contraseña.



Estado de conexión

Una vez introducidas las credenciales correctas, aparecerá la pantalla principal. Esta pantalla se puede utilizar para visualizar el estado de algunos parámetros básicos del router, tales como:

1. Configuración Firewall.
2. Dispositivos conectados vía WLAN.
3. Dispositivos conectados vía LAN.
4. Dispositivos conectados al puerto USB.

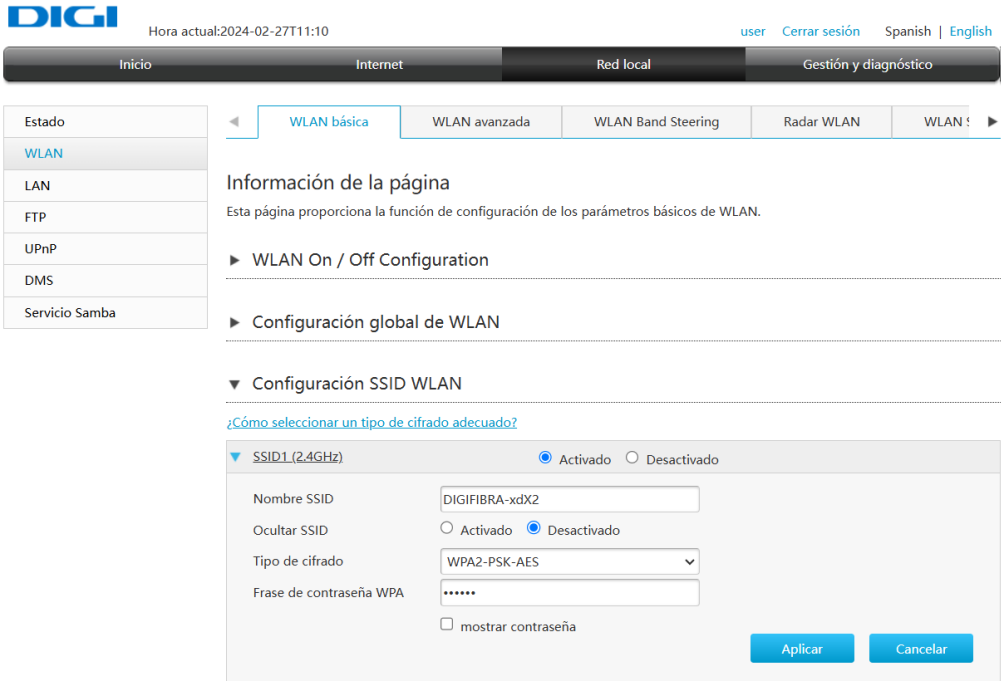


Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz

Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

1. Visita http://192.168.1.1 e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página ***Red local*** en el panel fronta, pulsa WLAN ➡WLAN Básico ➡Configuración WLAN SSID.
3. Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz; procura que su estado sea ***Encendido*** a través del interruptor ◉ .
4. Escribe una nueva contraseña en ***Frase de contraseña WPA***. Utiliza como mínimo 8/16 caracteres. Mezcla letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
5. Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.



Gestionar el nombre de la red

Puedes modificar el nombre de la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

1. Visita http://192.168.1.1 e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página ***Red local*** en el panel superior, pulsa WLAN ➡ WLAN Básico ➡ Configuración WLAN SSID.
3. Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz; procura que su estado sea ***Encendido*** a través del interruptor ◉ .
4. Escribe un nuevo nombre en ***Nombre SSID*** con entre 1 y 32 caracteres.
5. Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Apagar o encender la red

Puedes apagar o encender la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

1. Visita http://192.168.1.1 e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página ***Red local*** en el panel superior, pulsa WLAN ➡ WLAN Básico ➡ Configuración WLAN SSID.
3. Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz.
4. Para encender la red, selecciona el interruptor ◉ ***Encendido***; para apagar la red, selecciona el interruptor ◉ ***Apagado.***

Red de invitados

Sigue los pasos que se indican para crear una red de invitados:

1. Visita http://192.168.1.1 e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página ***Red local*** en el panel superior, pulsa WLAN ➡ WLAN Básico ➡ Configuración WLAN SSID.
3. Visualizarás 8 redes, cuatro de ellas de 2.4 GHz y otras tantas de 5 GHz. Por defecto vienen activadas una de cada.
4. Para crear una red de invitados, despliega una red que este en estado ◉ ***Apagado.*** Selecciona el interruptor ◉ ***Encendido*** y despliega la información.
5. Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Puedes modificar el nombre o cambiar la contraseña con las mismas indicaciones facilitadas anteriormente.

Control parental

Puedes seguir los siguientes pasos para controlar a qué hora del día se puede acceder a internet desde un dispositivo específico.

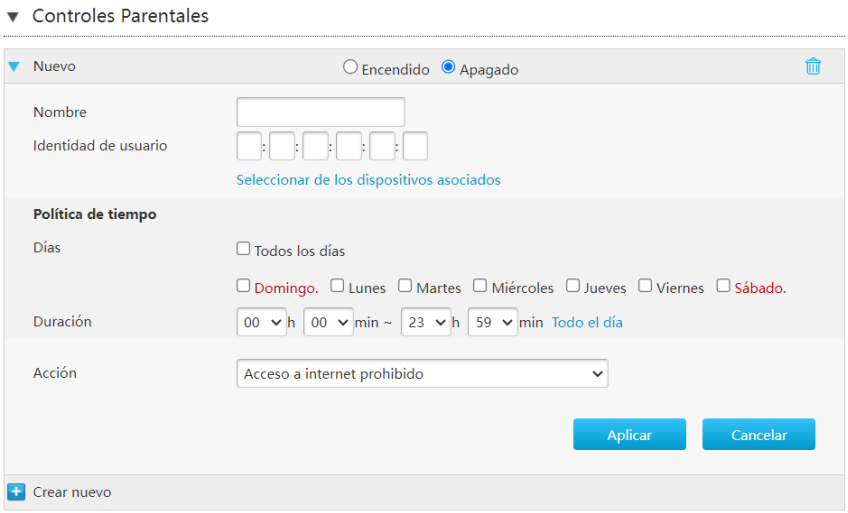
Sigue los siguientes pasos:

1. Visita http://192.168.1.1 e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página ***internet*** en el panel superior y pulsa ***Controles Parentales*** en el desplegable izquierdo.

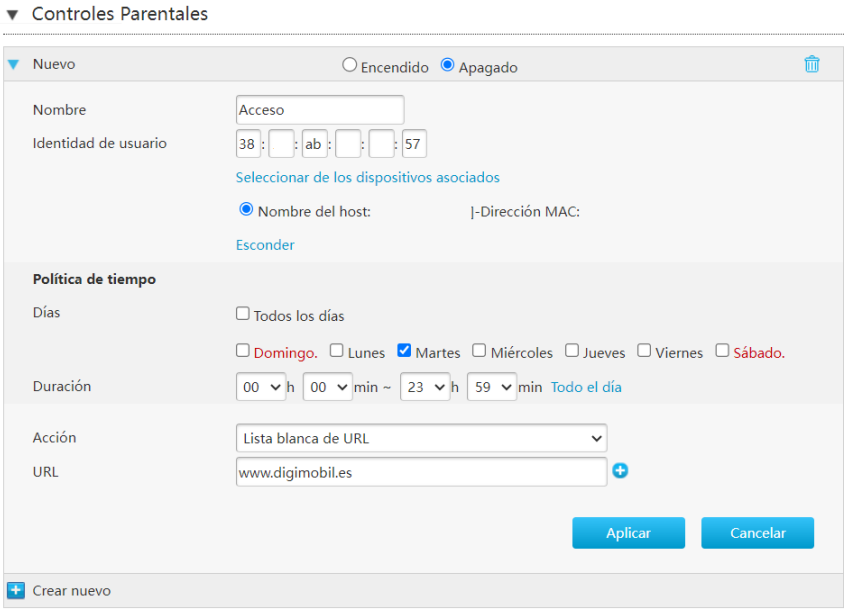
Para crear un control parental:

1. Abre el desplegable. Su estado se encontrará ◉ ***Apagado***. Selecciona el interruptor ○ ***Encendido*** para que quede seleccionado de la siguiente manera ◉ .
2. Una vez seleccionado el dispositivo al que se le aplicará la restricción, la política de días y horas, podrás:
   - ***Prohibir el acceso completo a internet***.
   - Generar una ***Lista Blanca*** de páginas web a las que solo se podrá acceder durante la política generada de días y horas.
   - Generar una ***Lista Negra*** de páginas web a las que no se podrá acceder durante la política generada de días y horas.
3. Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

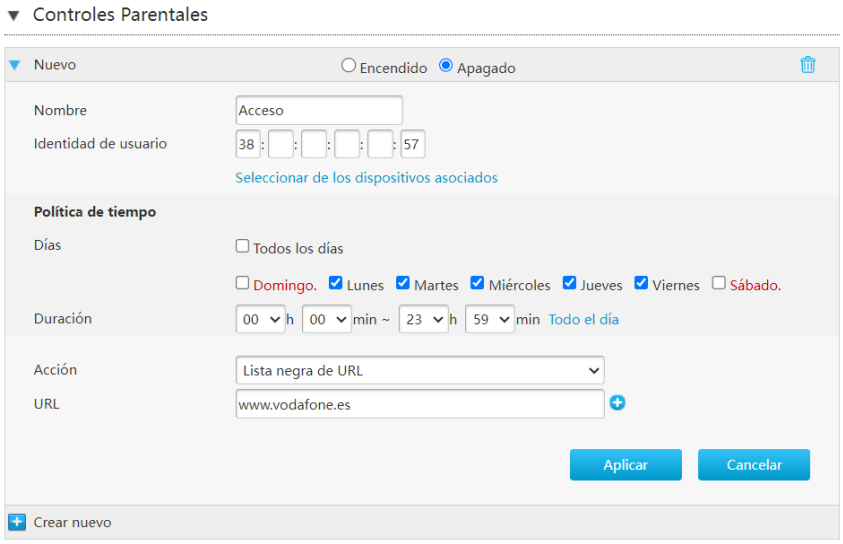
Ejemplo de ***Prohibir acceso completo a internet***:



Ejemplo de ***Lista Blanca***:



Ejemplo de ***Lista Negra***:



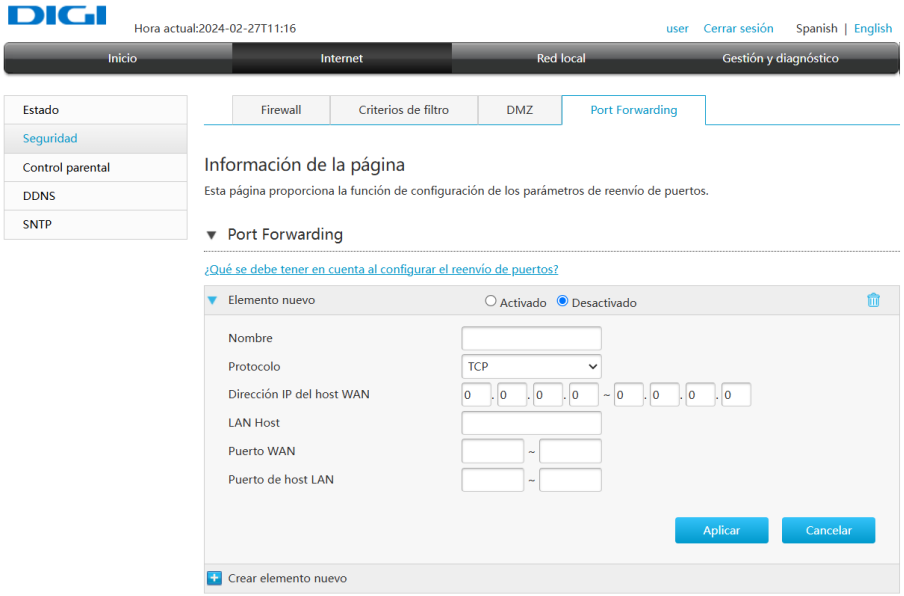
Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de ***Conexión Plus***.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 919 519 519 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Pasos a seguir:

1. Visita http://192.168.1.1 e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a ***Internet*** en el panel superior y pulsa ***Seguridad*** en el desplegable de la izquierda.
3. Accede a ***Port Forwarding***.
4. Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.



Te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** Para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** Protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **IP del host WAN:** Recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto o rango de puertos que quieres abrir:** Debes definirlos tanto en WAN Port como en LAN Host PORT.

Gestión de canales

A tener en cuenta:

El objetivo de realizar un cambio de canales es mejorar la señal Wi-Fi en tu domicilio. Todos los enrutadores utilizan los mismos canales para transmitir la señal Wi-Fi, por lo que, si tu enrutador se conecta a un canal que está siendo utilizado por más personas, es posible que la red se sature provocando lentitud o cortes.

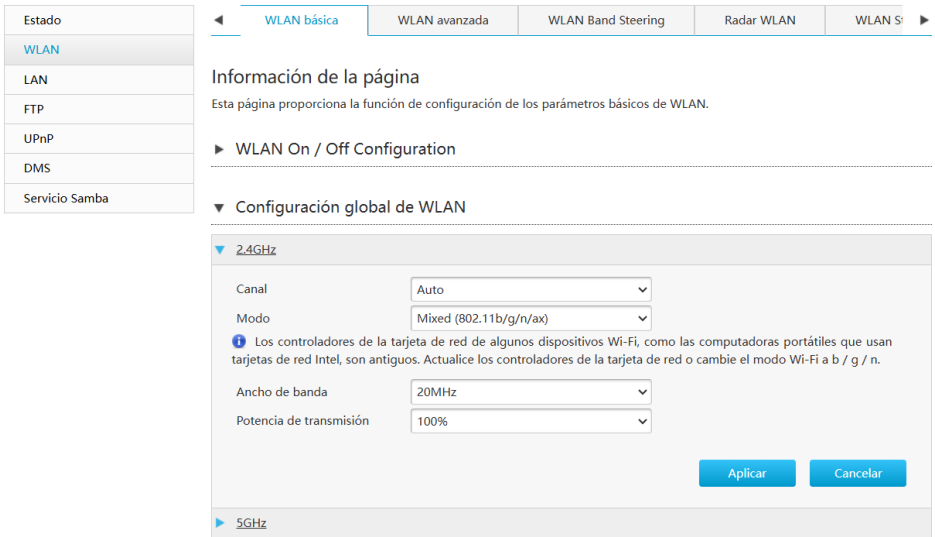
Pasos a seguir:

1. Visita http://192.168.1.1 e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a ***Red Local*** en el panel superior y pulsa ***WLAN*** en el desplegable izquierdo.
3. Accede a ***Radar WLAN***. Aquí podrás ver los canales que utilizan las redes más próximas.
4. Accede a ***WLAN básica*** y después a ***Configuración Global WLAN*** tanto para 2.4 GHz o 5 GHz y selecciona los canales que quieres utilizar. Para la banda de 5 GHz, los canales recomendados son 36, 40, 44 y 48, mientras que para la de 2.4 GHz, son 1, 6, y 11.

Canales de las redes más próximas:



Configuración Global WLAN:



Especificaciones del producto

Para conocer las especificaciones del producto H3600, consulte la siguiente tabla.

Tabla 2-1 Especificaciones del producto

Especificaciones técnicas	
Dimensiones	221 mm (largo) × 186 mm (ancho) × 89 mm (alto)
Adaptador de corriente	Entrada: AC 100 V–264 V AC, 50 Hz/60 Hz Salida: DC 12 V, 2.0A
Requisitos ambientales	
Temperatura de operación	0 ° C a 40 ° C (32 ° F a 104 ° F)
Temperatura de almacenamiento	–40 ° C hasta 70 ° C (-40 ° F a 158 ° F)
Humedad de funcionamiento / Humedad de almacenamiento	5% – 95% (sin condensación)

Preguntas frecuentes

El dispositivo no enciende. Ninguno de los LED está encendido.

1. Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
2. Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
3. Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
4. Apaga y enciende el dispositivo.
5. Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

1. La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
2. Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a ***Inicio > Ejecutar > ingresar cmd*** y luego ingresar “ipconfig”. La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
3. Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un “reinicio de fábrica”.

Olvidé la contraseña de acceso

1. Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás verificar el usuario y contraseña proporcionados.
2. Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un “reinicio de fábrica”.

No tengo conexión de internet

1. Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: ***Vista lateral > Descripción Led***
2. Verifica que el puerto “Ethernet WAN” está conectado correctamente.
3. Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un “reinicio de fábrica”.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Mover el dispositivo Wi-Fi más cerca del punto de acceso si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el punto de acceso donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el punto de acceso.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

1. Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
2. Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
3. Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN, por la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
4. Si no logras detectar la red a la que desea conectarse, revise que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

1. Desconecta el dispositivo USB del equipo.
2. Reinicia el equipo.
3. Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
4. Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 120 120** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a **atencionalcliente@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales, @digimobil.es, @digimobil_es, @digimobil_es