

**SERVICIOS EN EL MUNICIPIO DE MÓSTOLES****SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIOEDUCATIVA
A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (SMAPSIA) - Móstoles**

Facilita **asesoramiento y apoyo a menores (de 3 a 18 años)**, y a sus familias, así como a la Comunidad Educativa de Móstoles. Atiende a nivel de prevención, detección precoz e intervención temprana, y ejerce labor de prevención comunitaria, con el fin de potenciar la salud psicológica de los niños/as y adolescentes y su entorno.

Concejalía de Educación y Festejos – Ayuntamiento de Móstoles

C/ Libertad, 34 (Posterior) – 28937 – Móstoles

Teléfono: 91 645 91 00 - De lunes a viernes – De 09:00 a 14:00

Correo electrónico en: smapsia@mostoles.es Página Web: <https://bit.ly/3Q9uyyz>

**PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL
DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO (PMORVG) - Móstoles**

Espacio de **atención directa integral a mujeres** y a sus hijas/os **víctimas de violencia de género**. Ofrece **atención social** (Recursos, Orientación y Acompañamiento), **atención psicológica y atención jurídica** (en situaciones de conflicto – denuncias, separaciones, custodias).

Concejalía de familia, mayores, sanidad, igualdad y bienestar social – Ayto. de Móstoles

C/ Ricardo Medem, 27 – 28931 – Móstoles

NECESARIO PEDIR CITA PREVIA

Teléfono: 91 664 76 10 / 91 664 76 /26 –

Horario: De lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:30 a 18:00 / viernes de 09:00 a 14:00

Correo electrónico en: pobservatorio@mostoles.es / Página web: <https://bit.ly/3Fv7s0k>

**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN
PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL – Móstoles**

Información, orientación y asesoramiento para personas y familias afectadas por enfermedades mentales. Además, se realizan talleres ocupacionales, de ayuda para la integración social y de apoyo familiar.

Asociación de Usuarios de Salud Mental de Móstoles (AUSMEM)

Centro Social Ramón Rubial – C/ Azorín 32-34

Teléfono: 91 614 78 47 - De lunes a viernes – De 17:00 a 20:00

Correo electrónico en: info@saludmentalmostoles.es

Página web: <http://www.saludmentalmostoles.es/>



**OTROS CENTROS DE ATENCIÓN EN MÓSTOLES – NECESARIA DERIVACIÓN****CENTRO DE ESPECIALIDADES SANITARIAS DE SALUD MENTAL - Móstoles**

La atención sanitaria a las personas con problemas de Salud Mental se realiza teniendo en cuenta sus necesidades asistenciales individuales. La derivación se hace desde el médico de atención primaria a su Centro de Salud Mental, adscrito a su Hospital de referencia, para recibir atención especializada, médico psiquiátrica o combinada, médico-psicológica.

En situaciones graves se debe acudir a las URGENCIAS del hospital, donde, después de realizar una primera atención, puede ser derivado a su Centro de Salud Mental.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES - Servicio de Salud Mental de Móstoles**CENTRO DE SALUD MENTAL DE MÓSTOLES Doctor Luengo Rodríguez**

C/ Nueva York, 16 - 28938 - Móstoles / Teléfonos: 91 648 02 10 / 91 648 02 53

Se puede consultar la información disponible y la guía de recursos de salud mental en:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/salud-mental>

**CENTRO DE DÍA Y RESIDENCIA PARA PERSONAS
CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA - Móstoles**

Atienden a **personas adultas (de 18 a 35 años) derivadas de los servicios sanitarios de salud mental de Móstoles**, ofreciendo atención psicosocial, soporte social y apoyo comunitario. Información asesoramiento y apoyo a las familias.

Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales – Comunidad de Madrid

Gestión concertada con Asociación / Fundación INTRESS

C/ Bécquer, 2 (Posterior) – 28932–Móstoles

Teléfono: 91 613 10 13 (Centro de DIA) / 91 811 44 75 (Residencia)

Correo electrónico: cdmostoles@intress.org (Centro de DIA) / res.mostoles@intress.org (Residencia)

Página Web: <https://www.intress.org/>

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SALUD MENTAL - Móstoles

Atienden a **personas con enfermedad mental grave, derivadas de los servicios sanitarios de salud mental de Móstoles**. El Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC), junto con el CRPS y el CRL, proporciona rehabilitación psicosocial, apoyo a la integración social y a la inserción laboral.

Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales - Comunidad de Madrid

Gestión concertada con Grupo EXTER – Móstoles

C/ Juan de Juanes, 2 (Posterior) – 28933-Móstoles

Teléfono: 91 614 55 19

Página Web: <https://grupoexter.eu/>

- **Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)** - (Email – crpsmostoles@grupoexter.com)
Rehabilitación psicosocial, soporte comunitario y apoyo a la integración social.
- **Centro de Rehabilitación Laboral** - (Email – crlmostoles@grupoexter.com)
Apoyo a la inserción laboral y el mantenimiento del empleo.

CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Avd. Portugal, 20 Móstoles
Telf. 91 618 16 16 / 91 664 59 68
cidoj@mostoles.es
www.mostolesjoven.es



Síguenos en:
www.facebook.com/MostolesJuventud



[@mostolesjoven](https://www.instagram.com/mostolesjoven)



[@mostolesjoven](https://twitter.com/mostolesjoven)

**SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A JÓVENES
COMUNIDAD DE MADRID Y MUNICIPIOS DE LA ZONA SUR****SERVICIO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA PARA JÓVENES - COMUNIDAD DE MADRID**

Atención **GRATUITA** para jóvenes de **14 a 30 años**, familiares y profesionales de juventud. Ofrece pautas de gestión emocional para enfrentarte a situaciones de conflicto, duda o crisis psicológica y prevenir la aparición de síntomas agudos y complejos.

Puedes consultar en caso de agresiones, violencia de género, o violencia en general, consumo de tóxicos, tentativa suicida, u otros en los que detectes necesidad de atención.

Teléfono y WhatsApp: 900 14 30 00, de lunes a domingo de **15:00 a 24:00**

Por correo electrónico en: saludmental1430@madrid.org

<https://www.comunidad.madrid/servicios/juventud/servicio-asistencia-psicologica>

**UNIDAD DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES ADOLESCENTES
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN SUS RELACIONES DE PAREJA
COMUNIDAD DE MADRID**

Servicio de atención integral especializada para chicas adolescentes menores de edad, que estén o hayan estado en alguna situación relacionada con la violencia de género en sus relaciones de pareja. Asimismo, ofrece atención y asesoramiento a sus familias. Proporciona **atención psicológica, educativa, social y orientación jurídica**.

Ofrece **orientación a profesionales que trabajen con población adolescente y tengan conocimiento de situaciones relacionadas con violencia de género**.

Teléfono 91 720 62 08 / 91 444 17 22, de lunes a jueves de 09:00 a 20:00 / viernes 09:00 a 19:00

Por correo electrónico en: vgjovenes@madrid.org

<https://www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/no-te-cortes>

ASESORÍA DE SALUD JOVEN - FUENLABRADA

Atiende a adolescentes y jóvenes (de 12 a 35 años) con problemáticas de salud en diferentes ámbitos (Sexualidad, alimentación, y bienestar emocional). Las consultas son confidenciales y GRATUITAS.

Concejalía de Juventud e Infancia - Fuenlabrada

Contacta: **Espacio Joven «La Plaza»** - Plaza España,1 – 28944-Fuenlabrada

Teléfono: 91 498 90 87 lunes y jueves (17:00 a 19:30) / viernes (10:00 a 14:00) – **CON CITA PREVIA**

Por correo electrónico en: cejosfuenlabrada@gmail.com

<https://juventudfuenla.com/servicios-de-salud-joven/>

- También se pueden realizar consultas online en el perfil de [INSTAGRAM @cejosfuenla](https://www.instagram.com/cejosfuenla)

Centro Cultural Loranca – Ubicado en el Centro Comercial Plaza Loranca – 2

Avenida Pablo Iglesias, 17 – 28942–Fuenlabrada

Horario: lunes de 17:00 h a 19:30 – de septiembre a junio

Meeting Point Campus Universidad Rey Juan Carlos I - Fuenlabrada

Horario: miércoles de 12:30 h a 14:30 - de octubre a mayo





ASESORÍA DE BIENESTAR INTEGRAL PARA JÓVENES - ALCORCÓN

Un espacio seguro donde resolver dudas relativas a tu salud emocional, sexualidad, ansiedad, autoestima, y relaciones personales.

Concejalía de Juventud, Diversidad, Innovación Tecnológica y Deportes - Alcorcón

Teléfono: 91 664 83 64 de lunes a jueves (17:00 a 20:00) / viernes (10:00 a 13:00 – CON CITA)

Por correo electrónico en: saludjoven@ayto-alcorcon.es

<https://www.ayto-alcorcon.es/es/servicios/juventud-y-diversidad#servicios-y-programas>

ASESORÍA PSICOPERSONAL DE GETAFE

La **Asesoría Psicopersonal** está destinada a jóvenes que necesiten un espacio de escucha, ayuda, apoyo emocional y orientación. Atendiendo sus dudas y dificultades personales relacionadas con su desarrollo personal de forma **GRATUITA**.

Concejalía de Infancia, Juventud, Educación y Empleo – Getafe

Espacio Getafe Joven - SIAJ

Avenida de las Fuerzas Armadas, 8 – 28901 – Getafe

Tel.- 91 202 79 91 / **674 826 694**

ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEMÁTICA – lunes de 15:00 a 18:00

Por correo electrónico en: psicopersonal.siaj@ayto-getafe.es

<https://www.getafejoven.com/siaj-asesorias#ele4>

ASESORÍA PSICOLÓGICA DE JÓVENES - LEGANÉS

Atiende a jóvenes de 14 a 35 años, con problemas de convivencia o de relación con otras personas, y sobre cualquier otra dificultad emocional personal. Facilita información sobre recursos terapéuticos. Desde la asesoría te ofrecen la posibilidad de hacer una reflexión activa y guiada sobre las situaciones y temas personales que, de alguna manera, te puedan estar generando inquietud.

Atención presencial (EXCLUSIVAMENTE CON CITA PREVIA) en:

Centro Dejóvenes – Leganés

Plaza España, 1

Tel.- 91 248 93 33 / WhatsApp: 690 603 596

De martes a viernes de 10:00 a 14:00 / De lunes a jueves de 17:00 a 19:00

Por correo electrónico en: psicologia.dj@leganes.org

<https://www.dejovenesleganes.es/asesorias-psicologica-sexualidad#>

SERVICIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE APOYO PSICOLÓGICO

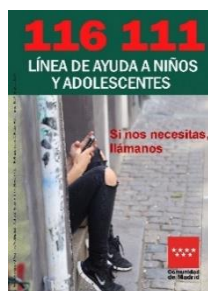
024 – LÍNEA DE ATENCIÓN A LA CONDUCTA SUICIDA



El **TELÉFONO 024** es **GRATUITO Y CONFIDENCIAL**, y está disponible 24 h., los 365 días del año. Ofrece ayuda a las personas con pensamientos, ideaciones o riesgo de conducta suicida, y a sus familiares y allegados, básicamente a través de la contención emocional por medio de la escucha activa por profesionales.

- La recomendación es que contacten con los servicios sanitarios del SNS o la derivación al **TELÉFONO 112** en los casos en los que se aprecie una situación de emergencia.

TELÉFONO DEL MENOR - 116 111 AYUDA A NIÑ@S Y ADOLESCENTES



El **teléfono 116 111** es **GRATUITO y CONFIDENCIAL** y está disponible 24 h., los 365 días del año.

Ofrece asesoramiento jurídico, social y psicológico para dar respuesta a las necesidades de niños, niñas y adolescentes de ser escuchados en sus problemáticas y dificultades diarias.

<https://www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/linea-telefonica-ayuda-ninos-adolescentes-116-111>

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA EN CASOS DE MALTRATO Y ACOSO ESCOLAR



El **teléfono 900 018 018** es **GRATUITO y CONFIDENCIAL** y está disponible 24 h., los 365 días del año.

Dirigido a niños, niñas, adolescentes, padres, madres, familia, conjunto de profesionales que forman la comunidad educativa, y a cualquier persona que conozca una situación de acoso escolar y/o malos tratos en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español, tanto dentro como fuera del aula.

Servicio atendido por psicólogos, psicopedagogos, juristas, sociólogos y trabajadores sociales, y coordinado con recursos externos en los casos de intervención por riesgo grave, y posterior seguimiento del caso.

Se atienden todos los casos de malos tratos y de acoso verbal, psicológico, físico, social, sexual y ciberacoso por internet (redes sociales). Además, se atienden los casos en el ámbito internacional en coordinación con otros programas internacionales.

[SERVICIO ADICIONAL – Fundación ANAR - Formulario web](#)

- Para niños, niñas y adolescentes, o para personas adultas (mayores de 18).

CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Avd. Portugal, 20 Mostoles
Telf. 91 618 16 16 / 91 664 59 68
cidoj@mostoles.es
www.mostolesjoven.es

Síguenos en:
 [www.facebook .com/MostolesJuventud](https://www.facebook.com/MostolesJuventud)
 @mostolesjoven  @mostolesjoven



OTROS RECURSOS RELACIONADOS CON LA SALUD MENTAL PARA JÓVENES

PLATAFORMA PARA LA SALUD MENTAL Y LA EMPLEABILIDAD JUVENIL

La Plataforma para la Salud Mental y la Empleabilidad Juvenil es un **espacio online gratuito** que busca **prevenir, intervenir y sensibilizar en salud mental** apoyando a las personas jóvenes en situación de desempleo. Ofrece recursos, actividades y profesionales enfocadas al bienestar emocional de las personas jóvenes.

Fundación Santa María la Real – Ministerio de Asuntos Sociales y Agenda 2030

Contacta por **correo electrónico** en plataformasaludmental@santamarialareal.org
<https://plataformasaludmental.es/>

PROYECTO EUROPEO YIMINDS

INFORMACIÓN JUVENIL - CUIDANDO LA SALUD MENTAL DE LOS JOVENES

El [Informe de la encuesta Ylinds](#), (actualmente sólo en inglés), muestra las habilidades, actitudes y conocimientos de los trabajadores de la información juvenil sobre la salud mental de los jóvenes. Los datos se recopilaban a través de una encuesta compartida en Europa entre la red [ERYICA](#), y aporta recomendaciones para abordar este tema desde los servicios de información juvenil

Asociación Europea de Servicios de Información Juvenil – ERYICA

[Ylinds](#) — [Survey Report](#) — [ERYICA](#)

BARÓMETRO JUVENTUD, SALUD Y BIENESTAR – 2023

Fundación FAD Juventud – Centro Reina Sofía

<https://www.centroreinasofia.org/publicacion/barometro-salud-2023/>

análisis de la **percepción de los y las jóvenes entre los 15 y los 29 años de edad residentes en España sobre temas relacionados con su salud y con las condiciones vitales que afrontan** en un contexto que, según veremos a lo largo del informe, continúa siendo percibido como difícil y complicado.

Trata de **conocer cómo la población joven española entiende y valora sus propias circunstancias**, su desarrollo vital, los problemas que deben abordar y sus perspectivas de futuro.

Todos estos temas se han estructurado en **cuatro grandes áreas de análisis**, que serán detalladas en los capítulos correspondientes:

1. Los problemas y preocupaciones actuales, la percepción sobre su propia situación y su previsión de futuro en relación a los mismos.
2. Sus estados de salud, tanto física como psicológica, y los determinantes de la misma.
3. Sus valoraciones acerca de la satisfacción vital, niveles de estrés y felicidad.
4. Sus actitudes hacia el riesgo y comportamientos potencialmente arriesgados.





CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL

SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL



NOVIEMBRE 2023

CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Avd. Portugal, 20 Mostoles
Telf. 91 618 16 16 / 91 664 59 68
cidoj@mostoles.es
www.mostolesjoven.es

Síguenos en:



www.facebook.com/MostolesJuventud



@mostolesjoven



@mostolesjoven